

Hintergrund

Protegon SOS App – der persönliche Bodyguard

Funktionsbeschreibung, Preise und Verfügbarkeit

Stand: 15. März 2011

Die Protegon SOS App ist eine intelligente Notfall-Applikation für Smartphones. Mit ihrer Hilfe kann der Nutzer auf Knopfdruck Hilfe anfordern, ohne dass er selbst in der Lage sein muss, konkrete Angaben zu machen. Innerhalb von wenigen Minuten erhält er so vor Ort Unterstützung von Polizei, Sicherheitskräften oder Notärzten bzw. Rettungssanitätern in ganz Deutschland. Dazu wird das Mobilfunkgerät bei einem Alarm innerhalb von Sekunden bis auf fünf Meter genau geortet und mit der Sicherheitszentrale verbunden. Gleichzeitig schießt die Kamera des Smartphones im Moment des Alarms automatisch ein Foto und übermittelt es gemeinsam mit dem Alarm an die Sicherheitszentrale. Diese versucht dann umgehend, telefonischen Kontakt zum Nutzer herzustellen. Je nach Gefahrenlage bzw. individuell hinterlegtem Notfallprofil lösen die Mitarbeiter den Rettungseinsatz aus. Aufgrund der integrierten Kamera-Funktion wirkt die Protegon SOS App zudem abschreckend. Sie kann sogar helfen, Personen, die andere bedrohen oder bedrängen, zu ermitteln. Für weniger als 20 Cent pro Tag macht der Nutzer mit der Protegon SOS App sein Smartphone zu seiner persönlichen Sicherheitszentrale.

Individueller und effizienter Personenschutz für jeden

Die Protegon SOS App ist eine Notfall-Applikation für alle Menschen, die häufig und vor allem abends oder nachts allein zu Hause, im Büro oder unterwegs sind: Selbstständige, allein lebende Frauen, Senioren und Familien mit Kindern. Das individuelle, webbasierte und jederzeit veränderbare Notfallprofil hilft darüber hinaus Menschen mit Behinderung, Hörschädigung oder einer chronischen Krankheit, für einen Notfall vorzusorgen und innerhalb von kürzester Zeit zielgerichtet medizinische Notfallhilfe zu erhalten. Auch besorgte Eltern können Ihre Kinder mit der App ausstatten. In einer bedrohlichen Situation oder gar in einer Notlage kann das Kind selbst auf Knopfdruck Hilfe anfordern. Eine weitere, sehr effiziente Einsatzmöglichkeit bietet Protegon SOS App Firmen, die ihre Mitarbeiter in Falle von Alleineinsätzen

besonders schützen müssen. Die Protegon SOS App kann zudem bestehende Hausalarm- oder Notrufsysteme ersetzen.

Rund um die Uhr deutschlandweit verfügbar

Das System arbeitet deutschlandweit und ist rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr verfügbar. Etwa 500 private Sicherheitsdienste mit mehreren Tausend Mitarbeitern werden von der VdS-zertifizierten Notruf- und Serviceleitzentrale in Gelsenkirchen gesteuert. Die regionale Abdeckung ist so dicht, dass die privaten Sicherheitskräfte im Alarmfall innerhalb von wenigen Minuten vor Ort sind. Je nach hinterlegtem Profil bzw. Gefahrenlage werden Polizei, medizinische Notfallhilfe und Angehörige alarmiert bzw. informiert.

Schneller und besser informiert an den Einsatzort

Kern der Notfall-Applikation ist die extrem genaue Ortung des Smartphones. Der Vorteil der Protegon SOS App gegenüber bisherigen Ortungssystemen besteht in der einzigartigen Verknüpfung verschiedener Systeme. Protegon führt die Daten der Mobilfunkzellortung (Cell-ID- oder GSM-Ortung) mit denen des Global Positioning System (GPS) und der WLAN-Basisstationen (wie z. B. Hotspots, Access Points) zusammen. So kann der Standort des Mobilfunkgerätes auf bis zu fünf Meter genau bestimmt werden. Dagegen können bei der reinen Mobilfunkzellortung, wie sie zum Beispiel die Polizei oder Telefongesellschaften vornehmen, Abweichungen von bis zu 1.000 Metern entstehen. Die Protegon SOS App funktioniert auch, wenn einer der Dienste wegen mangelhaften oder eingeschränkten Empfangs (z. B. GPS) nicht zur Verfügung steht. Dank der integrierten Tracking-Funktion wird der Standort bis zu 60 Minuten lang nachverfolgt und laufend präzisiert.

Zudem verfügen die Rettungskräfte bereits vor Eintreffen am Notfallort aufgrund der hinterlegten Nutzerdaten sowie des mit dem Alarm übermittelten Fotos der Umfandsituation über zusätzliche, wertvolle Informationen. Denn der Nutzer kann in dem kennwortgeschützten Kundenportal nicht nur seine persönlichen Daten oder ein Foto hinterlegen, sondern auch ergänzende Informationen, wie zum Beispiel detaillierte Angaben über Krankheiten, Allergien und Medikation. Im Alarmfall stehen

der Sicherheitszentrale diese Angaben sofort und auf einen Blick zur Verfügung. Sie gibt diese Informationen dann bereits auf dem Weg zum Einsatzort an die Rettungskräfte weiter. Dank der extrem genauen Ortung der Protegon SOS App sowie detaillierter Vorabinformationen können diese im Notfall nicht nur die entscheidenden Minuten eher vor Ort sein, sondern bereits von Anfang an ganz zielgerichtet Hilfe leisten.

Konkurrenzlos günstig

Für die Notfall-Applikation Protegon SOS App berechnet Protegon einen einmaligen Kaufpreis in Höhe von 1,59 Euro sowie eine monatliche Servicepauschale. Die Servicepauschale bemisst sich nach der Dauer der Vertragslaufzeit und beträgt 4,99 Euro pro Monat (ohne Vertragsbindung), 3,99 Euro pro Monat bei einer Laufzeit von zwölf Monaten und 3,49 Euro bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten. Daneben bietet Protegon Gruppentarife mit einer Vertragslaufzeit von sechs Monaten an. Bei zwei Geräten beträgt die monatliche Servicepauschale 3,49 Euro, bei drei Geräten ermäßigt sie sich auf 3,33 Euro und bei mehr als drei Geräten auf 3,25 Euro pro Mobilfunkgerät.

Die Notfall-Einsätze werden separat vergütet und richten sich nach der tatsächlichen Dauer des Einsatzes und der Tageszeit (gemäß Leistungskatalog der Einsatzkräfte der Sicherheitszentralen) sowie im Falle eines vorsätzlichen Fehlalarmes nach der Gebührenordnung der Polizei und Feuerwehr. Die Leistungen der medizinischen Rettungsdienste werden in aller Regel von der jeweiligen Krankenversicherung abgedeckt.

Verfügbar für Apple iPhone, iPad und iPod touch sowie Android Phones

Die Protegon SOS App ist verfügbar für Apple iPhone (3G, 3GS und 4), iPad, iPod touch (jeweils ohne Kamerafunktion) sowie für Google Android Phones. Weitere Smartphone-Betriebssysteme sind in Vorbereitung. Die Serviceleistung erstreckt sich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.

Über Protegon

Technik- und IT-Partner ist die *ubisys technologies GmbH*, ein System-Anbieter von internetgestützten Netzwerk-Lösungen. Die angeschlossene Sicherheitszentrale gehört zur *ibs Installations-, Bewachungs- und Sicherheitstechnik GmbH*. *ibs* ist ein VdS-anerkanntes Wach- und Sicherheitsunternehmen (Anerkennungsnummer W195941), ihre Notruf- und Serviceleitstelle erfüllt die Anforderungen der Klassen A, B und C und ist als Interventionsstelle anerkannt. Die vertraglich gebundenen Sicherheitsdienste sind in aller Regel ebenfalls VdS-anerkannt und sind Mitglieder im Bundesverband Deutscher Wach- und Sicherheitsunternehmen e. V. (BDWS). Der Vertrieb der Applikation und der laufende Betrieb des Systems erfolgen über die Protegon GmbH. Weitere Informationen unter www.protegon.eu.

Über VdS

Die VdS Schadenverhütung GmbH gehört zu den weltweit führenden Sachverständigen- und Zertifizierungsgesellschaften für Brandschutz und Security und ist eine der wichtigsten unabhängigen Prüfinstitutionen. Sie ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft des Gesamtverbands der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV). Weitere Informationen unter www.vds.de

Medienkontakt:

Martin Gosen

Telefon: +49 (0)211 542 155 – 54

Fax: +49 (0)211 542 155 – 59

Mobil: +49 (0)170 289 0221

Email: martin.gosen@protegon.eu

Protegon GmbH

Am Wehrhahn 45

D-40211 Düsseldorf

www.protegon.eu